



## BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

### ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrá conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarle sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrá comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrá mayores elementos para elegir lo que más le convenga.

Esta información le será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tiene.

Este Buró de Entidades Financieras es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, usted como usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información que consta en Buró de Entidades Financieras de Crediclub es la siguiente:

### **Comportamiento de Crediclub**

Período: Enero – Septiembre 2021

## BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

Instituciones	RECLAMACIONES (1) Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Sanciones		Cláusulas abusivas particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los registros de CONDUSEF	Programas de Ed. Financiera	Evaluación de CONDUSEF por producto
	Total de reclamaciones	Índice de Reclama- ción por cada 10 mil clientes (2) (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector Sofipos	11,175	6,5	8,39	20	1,796,645	0	9.4	-	
Crediclub, S.A. de C.V., S.F.P.	52	0,4	9,94	2	191,280	S/I	8.3	X	Ver

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF.

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 clientes.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de clientes de la institución financiera por 10,000.

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios

>(IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.

Consulta la información disponible en el buró de entidades financieras de Crediclub SA de CV SFP en el siguiente [link](#).

La información aquí proporcionada corresponde únicamente a la de CREDICLUB y que para conocer la información de todo el sector de Sociedades Financieras Populares se podrá acceder al sitio <http://www.buro.gob.mx>.

El Buró de Entidades Financieras contiene información de CREDICLUB, S.A. DE C.V., SFP, sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicio. Te invitamos a consultarlo en la página [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx) o en nuestra página de internet [www.crediclub.com](http://www.crediclub.com)